

福祉サービス第三者評価の結果

平成24年2月27日 提出(評価機関→推進委員会)



1 福祉サービス事業者情報

(1) 事業者概況

| | | | | | |
|----------------|---|-------|--------------|------|------|
| 事業所名称 (施設名) | みどり保育園 | 種別 | 保育所 | | |
| 代表者氏名 (管理者) | 園長 外川きさ | 開設年月日 | 昭和21年4月1日 | | |
| 設置主体 (経営主体) | 財団法人医療と育成のための研究所清明会 | 定員 | 210名 | 利用人数 | 250名 |
| 所在地 | (〒036-8185) 青森県弘前市御幸町8-10 | | | | |
| 連絡先電話 | 0172-32-0510 | FAX電話 | 0172-39-7503 | | |
| ホームページアドレス | http://www.hirosaki-midorihoikuen.com/index.html | | | | |

(2) 基本情報 ※必要に応じて写真等追加可能

| サービス内容 (事業内容) | 施設の主な行事 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|--------|----|----|-----|---|-------|---|-------|---|--------|---|--------|---|-----|---|-------|----|-----|---|-------|----|-----|---|--|
| ・地域子育て支援センター事業(育児相談、サークル活動) | ・お花見会と子どもの日を祝う会 ・さつき会 ・親子バス | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・一時預かり事業 ・延長保育事業 | ・七夕会 ・よい子の夏まつり ・お月見会 ・運動会 ・やきい | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・障害児保育事業 ・保育所体験事業 | ・もちつきとお正月を迎える会 ・スキー教室 ・お茶会 ・豆ま | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・休日保育事業 | ・雪上運動会 ・ひなまつり会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 居室概要 | 居室以外の施設設備の概要 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・建物構造鉄筋 コンリート一部2階建て1033.45㎡ | ・園庭833.00㎡ ・砂場 ・プール ・各種固定遊具 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 職員配置 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>職種</th> <th>人数</th> <th>職種</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設長</td> <td>1</td> <td>臨時看護師</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>主任保育士</td> <td>1</td> <td>非常勤保育士</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>副主任保育士</td> <td>1</td> <td>調理師</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>常勤保育士</td> <td>19</td> <td>事務員</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>臨時保育士</td> <td>11</td> <td>用務員</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> | 職種 | 人数 | 職種 | 人数 | 施設長 | 1 | 臨時看護師 | 1 | 主任保育士 | 1 | 非常勤保育士 | 6 | 副主任保育士 | 1 | 調理師 | 5 | 常勤保育士 | 19 | 事務員 | 2 | 臨時保育士 | 11 | 用務員 | 1 | |
| 職種 | 人数 | 職種 | 人数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設長 | 1 | 臨時看護師 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 主任保育士 | 1 | 非常勤保育士 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 副主任保育士 | 1 | 調理師 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 常勤保育士 | 19 | 事務員 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 臨時保育士 | 11 | 用務員 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2 評価結果総評

◎ 特に評価の高い点

昭和21年に「子どもの楽園」として誕生したみどり保育園は、昭和23年に定員65名の保育園として認可された。戦後6千坪の私財を投じて地域医療に傾倒した創始者の「人間は健康でなければ」という精神に基づき、緑豊富で広大な敷地の中で「げんきでやさしい子」という園目標に向けた保育が実践されている。

保育における豊富な実践経験と知識に裏付けされた柔軟な理論を持つ園長は、施設運営に止まらず保育者として職員並びに保護者からの信頼が大きいことが伺える。

理念や方針、それに基づく活動方針や事業計画、さらには各種マニュアルが園の方針や現状に添って明文化されているだけでなく、一貫性を持ちながらわかりやすく表記されていることは特に評価すべき点である。

また、日々の気づきや反省点、課題が細かく記録され、サービス向上や運営管理に関する職員会議や6部門会議などが職員参画の基で十分に機能している。

これは、法人の理念や保育における園長の信念が職員に十分に周知され、管理者と職員が一体となったサービスが展開されている証であり、利用者に安心感を与えていることに他ならない。

経験豊富な園長や主任保育士の後継者の育成を図り、24年4月に新築移転された後も継続したサービス提供が図られることに期待したい。

◎ 改善を求められる点

中長期計画がより実効性と具体性のある計画となるよう、保護者の意見やアンケート調査の結果、市内の出生率の動向や園の立地する地域の人口動態の分析結果、財政収支等を計画に盛り込んでいくことに期待したい。

子どもの生活や発達の連続性に配慮し、教員との意見交換などの場を設け交流を深めることにより、就学を前提とした保育内容がさらに充実されることに期待したい。

3 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審したことは地域や保護者に対しての説明責任を果たせたのではないかと考えています。新園舎に移転してからも近いうちに再度受審したいと考えています。職員はこの評価を受けることによって自分たちが日々行っている保育の内容を再確認すると共に勉強するよい機会になりました。保育の質、向上のためにも当園の理念に向けて、組織として共通理解をもって一人ひとりの子どもの成長を見守り、保護者と共働で保育を進めてまいりたいと考えています。子ども達にとって保育園が楽しい生活の場であるように今後とも努めてまいりますのでご指導のほどよろしくお願い致します。ありがとうございました。

| | | |
|------|------------------|-------------------------|
| 評価機関 | 名 称 | 社会福祉法人 平川市社会福祉協議会 |
| | 所 在 地 | 青森県平川市柏木町藤山16-1 |
| | 事業所との契約日 | 平成23年10月12日 |
| | 評価実施期間 | 平成23年10月12日～平成24年2月20日 |
| | 事業所への 評価結果の報告 | 2012/2/20 (評価同意日 2月21日) |

評価細目の第三者評価結果

| 評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織 | 第三者 評価結果 | 評価結果講評 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------------|----------|-----------|--------------------------|----------|-----------|---------------------|----------|-----------|-----------------------|----------|---|--------------------|----------|--|
| <p>I-1 理念・基本方針</p> <p>I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。</p> <table border="1" data-bbox="300 495 1018 667"> <tr> <td data-bbox="300 495 491 577">I-1-(1)-①</td> <td data-bbox="491 495 1018 577">理念が明文化されている。</td> <td data-bbox="1018 495 1133 577">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 577 491 667">I-1-(1)-②</td> <td data-bbox="491 577 1018 667">理念に基づく基本方針が明文化されている。</td> <td data-bbox="1018 577 1133 667">a</td> </tr> </table> <p>I-1-(2) 理念や基本方針が周知されている。</p> <table border="1" data-bbox="300 748 1018 913"> <tr> <td data-bbox="300 748 491 831">I-1-(2)-①</td> <td data-bbox="491 748 1018 831">理念や基本方針が職員に周知されている。</td> <td data-bbox="1018 748 1133 831">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 831 491 913">I-1-(2)-②</td> <td data-bbox="491 831 1018 913">理念や基本方針が利用者等に周知されている。</td> <td data-bbox="1018 831 1133 913">a</td> </tr> </table> | I-1-(1)-① | 理念が明文化されている。 | a | I-1-(1)-② | 理念に基づく基本方針が明文化されている。 | a | I-1-(2)-① | 理念や基本方針が職員に周知されている。 | a | I-1-(2)-② | 理念や基本方針が利用者等に周知されている。 | a | <p>地域医療に傾倒した創始者の思想に基づき、「健康保育」を重視した理念や保育方針が確立している。</p> <p>それは「げんきでやさしい子」という園目標として、活動方針や事業の方向性を明確にすると共に、利用者や職員など園内外に周知が図られている。</p> <p>事業計画や入園のしおりに明記された理念や基本方針等は、法人や園の確固たる信念や一貫性を感じると同時に、わかりやすく具体的な表現は職員の行動規範や利用者の拠り所となり得る内容となっている。</p> | | | |
| I-1-(1)-① | 理念が明文化されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | |
| I-1-(1)-② | 理念に基づく基本方針が明文化されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | |
| I-1-(2)-① | 理念や基本方針が職員に周知されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | |
| I-1-(2)-② | 理念や基本方針が利用者等に周知されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>I-2 計画の策定</p> <p>I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。</p> <table border="1" data-bbox="300 1084 1018 1249"> <tr> <td data-bbox="300 1084 491 1167">I-2-(1)-①</td> <td data-bbox="491 1084 1018 1167">中・長期計画が策定されている。</td> <td data-bbox="1018 1084 1133 1167">b</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1167 491 1249">I-2-(1)-②</td> <td data-bbox="491 1167 1018 1249">中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。</td> <td data-bbox="1018 1167 1133 1249">b</td> </tr> </table> <p>I-2-(2) 事業計画が適切に策定されている。</p> <table border="1" data-bbox="300 1330 1018 1585"> <tr> <td data-bbox="300 1330 491 1413">I-2-(2)-①</td> <td data-bbox="491 1330 1018 1413">事業計画の策定が組織的に行われている。</td> <td data-bbox="1018 1330 1133 1413">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1413 491 1496">I-2-(2)-②</td> <td data-bbox="491 1413 1018 1496">事業計画が職員に周知されている。</td> <td data-bbox="1018 1413 1133 1496">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1496 491 1585">I-2-(2)-③</td> <td data-bbox="491 1496 1018 1585">事業計画が利用者等に周知されている。</td> <td data-bbox="1018 1496 1133 1585">a</td> </tr> </table> | I-2-(1)-① | 中・長期計画が策定されている。 | b | I-2-(1)-② | 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。 | b | I-2-(2)-① | 事業計画の策定が組織的に行われている。 | a | I-2-(2)-② | 事業計画が職員に周知されている。 | a | I-2-(2)-③ | 事業計画が利用者等に周知されている。 | a | <p>各行事終了時の反省点や日々の保育に関する気づきなどが記録され、月例の職員会議で集約、評価が繰り返されている。</p> <p>それらを踏まえ、次年度の事業計画策定のための会議を設けるなど組織として職員の意見が反映される体制が構築されている。</p> <p>また、次年度の計画策定時から年度当初の園長による説明、資料配付までの一貫した流れの中で、職員並びに保護者へ十分に周知が図られている。</p> |
| I-2-(1)-① | 中・長期計画が策定されている。 | b | | | | | | | | | | | | | | |
| I-2-(1)-② | 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。 | b | | | | | | | | | | | | | | |
| I-2-(2)-① | 事業計画の策定が組織的に行われている。 | a | | | | | | | | | | | | | | |
| I-2-(2)-② | 事業計画が職員に周知されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | |
| I-2-(2)-③ | 事業計画が利用者等に周知されている。 | a | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|------------------------------|----------------------------------|--|--------|
| I-3 管理者の責任とリーダーシップ | | <p>保育やケース別など6つの部門会議を設置し、職員の意見や提案が職員会議に報告されるシステムが整備され、全ての会議に園長が出席するなど管理者としての指導力を発揮している。</p> <p>弘前保育研究会会長を務める園長は、豊富な実践に基づく心構えなどを常に職員に伝えるなど信頼も大きい。</p> <p>また、送迎時には自ら保護者とのコミュニケーションを図り、重要な事柄は直接広報紙の原稿を作るなど存在感を示している。</p> | |
| I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。 | | | |
| I-3-(1)-① | 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。 | | a |
| I-3-(1)-② | 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。 | | a |
| I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。 | | | |
| I-3-(2)-① | 質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。 | | a |
| I-3-(2)-② | 経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。 | a | |
| 評価対象 II 組織の運営管理 | | 第三者 評価結果 | 評価結果講評 |
| II-1 経営状況の把握 | | <p>全国保育士会、県保育連合会、市保育研究会への加入により情報収集に努めている。税理士の指導・助言のもと経理執行状況の点検・監査・課題の明確化を図りながら経営状況の改善につなげている。</p> <p>さらに、在園児の推移とコスト分析を行い、会議等で職員に周知を図ると共に当該年度の予算執行の参考としている。</p> | |
| II-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。 | | | |
| II-1-(1)-① | 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。 | | a |
| II-1-(1)-② | 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。 | | a |
| II-1-(1)-③ | 外部監査が実施されている。 | a | |

| | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|
| II-2 人材の確保・養成 | | | <p>「職員人事管理」を策定、組織として目指す職員像、保育士や看護師等の必要な資格者について明記し、それに基づいた人員の確保等が行われている。</p> <p>また、研修計画の中で基本姿勢を示し、階層別に求められる職員像と必要な研修を明確にしている。</p> <p>実習生の受け入れ体制や職員の福利厚生も充実しており、人材の確保や養成に対する方針や取り組みが評価できる。</p> |
| II-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。 | | | |
| II-2-(1)-① | 必要な人材に関する具体的なプランが確立している。 | a | |
| II-2-(1)-② | 人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。 | a | |
| II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。 | | | |
| II-2-(2)-① | 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。 | a | |
| II-2-(2)-② | 職員の福利厚生や健康の維持に積極的に取り組んでいる。 | a | |
| II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。 | | | |
| II-2-(3)-① | 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。 | a | |
| II-2-(3)-② | 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。 | a | |
| II-2-(3)-③ | 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。 | a | |
| II-2-(4) 実習生の受け入れが適切に行われている。 | | | |
| II-2-(4)-① | 実習生の受け入れと育成について基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、積極的な取り組みをしている。 | a | |
| II-3 安全管理 | | | |
| II-3-(1) 利用者の安全を確保するための取り組みが行われている。 | | | |
| II-3-(1)-① | 緊急時(事故、感染症の発生時など)における利用者の安全確保のための体制が整備されている。 | a | |
| II-3-(1)-② | 災害時に対する利用者の安全確保のための取り組みを行っている。 | a | |
| II-3-(1)-③ | 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。 | a | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---------------|--|---|-----------|-----------------------------------|---|-----------|-----------------------------------|---|-----------|---------------------------|---|-----------|----------------------------|---|-----------|-------------------------|---|---|---------------------------|---|---|
| | <p>Ⅱ-4 地域との交流</p> <p>Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="300 318 488 405">Ⅱ-4-(1)-①</td> <td data-bbox="488 318 1019 405">利用者地域とのかかわりを大切にしている。</td> <td data-bbox="1019 318 1131 405">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 405 488 492">Ⅱ-4-(1)-②</td> <td data-bbox="488 405 1019 492">事業所が有する機能を地域に還元している。</td> <td data-bbox="1019 405 1131 492">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 492 488 580">Ⅱ-4-(1)-③</td> <td data-bbox="488 492 1019 580">ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。</td> <td data-bbox="1019 492 1131 580">a</td> </tr> </table> <p>Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="300 656 488 743">Ⅱ-4-(2)-①</td> <td data-bbox="488 656 1019 743">必要な社会資源を明確にしている。</td> <td data-bbox="1019 656 1131 743">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 743 488 831">Ⅱ-4-(2)-②</td> <td data-bbox="488 743 1019 831">関係機関等との連携が適切に行われている。</td> <td data-bbox="1019 743 1131 831">a</td> </tr> </table> <p>Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="300 907 488 994">Ⅱ-4-(3)-①</td> <td data-bbox="488 907 1019 994">地域の福祉ニーズを把握している。</td> <td data-bbox="1019 907 1131 994">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 994 488 1077">Ⅱ-4-(3)-②</td> <td data-bbox="488 994 1019 1077">地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。</td> <td data-bbox="1019 994 1131 1077">a</td> </tr> </table> | Ⅱ-4-(1)-① | 利用者地域とのかかわりを大切にしている。 | a | Ⅱ-4-(1)-② | 事業所が有する機能を地域に還元している。 | a | Ⅱ-4-(1)-③ | ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | a | Ⅱ-4-(2)-① | 必要な社会資源を明確にしている。 | a | Ⅱ-4-(2)-② | 関係機関等との連携が適切に行われている。 | a | Ⅱ-4-(3)-① | 地域の福祉ニーズを把握している。 | a | Ⅱ-4-(3)-② | 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。 | a | <p>事業計画の中に地域との連携を位置づけ、園庭の解放や移動おもちゃ館、子育て相談窓口の開設等、子育て支援センターを中心に保育園の有する機能を地域に還元している。</p> <p>必要な社会資源の情報収集と周知を図り、保育園で主催する関連機関連絡調整会議などへの積極的な参加によって、関係機関や団体との連携を深め、地域との交流やニーズ把握に努めている。</p> |
| Ⅱ-4-(1)-① | 利用者地域とのかかわりを大切にしている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅱ-4-(1)-② | 事業所が有する機能を地域に還元している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅱ-4-(1)-③ | ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅱ-4-(2)-① | 必要な社会資源を明確にしている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅱ-4-(2)-② | 関係機関等との連携が適切に行われている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅱ-4-(3)-① | 地域の福祉ニーズを把握している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅱ-4-(3)-② | 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>評価対象 Ⅲ 適切な福祉サービス</p> | <p>第三者 評価結果</p> | <p>評価結果講評</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス</p> <p>Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="300 1328 488 1415">Ⅲ-1-(1)-①</td> <td data-bbox="488 1328 1019 1415">利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。</td> <td data-bbox="1019 1328 1131 1415">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1415 488 1503">Ⅲ-1-(1)-②</td> <td data-bbox="488 1415 1019 1503">利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。</td> <td data-bbox="1019 1415 1131 1503">a</td> </tr> </table> <p>Ⅲ-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="300 1579 488 1666">Ⅲ-1-(2)-①</td> <td data-bbox="488 1579 1019 1666">利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。</td> <td data-bbox="1019 1579 1131 1666">a</td> </tr> </table> <p>Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="300 1742 488 1830">Ⅲ-1-(3)-①</td> <td data-bbox="488 1742 1019 1830">利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。</td> <td data-bbox="1019 1742 1131 1830">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1830 488 1917">Ⅲ-1-(3)-②</td> <td data-bbox="488 1830 1019 1917">苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。</td> <td data-bbox="1019 1830 1131 1917">a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="300 1917 488 2000">Ⅲ-1-(3)-③</td> <td data-bbox="488 1917 1019 2000">利用者からの意見等に対して迅速に対応している。</td> <td data-bbox="1019 1917 1131 2000">a</td> </tr> </table> | Ⅲ-1-(1)-① | 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。 | a | Ⅲ-1-(1)-② | 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。 | a | Ⅲ-1-(2)-① | 利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。 | a | Ⅲ-1-(3)-① | 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。 | a | Ⅲ-1-(3)-② | 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。 | a | Ⅲ-1-(3)-③ | 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。 | a | <p>保育課程の中に、子ども一人ひとりを尊重した保育について基本姿勢を明示し、会議や園長指導により共通理解を図っている。</p> <p>連絡ノートや個室を設け、保護者の面談や相談を随時受け付けると共に、年1回の保護者アンケートや苦情解決の体制整備を図りながら、利用者満足の向上や利用者を尊重したサービスの提供に努めている。</p> | | | |
| Ⅲ-1-(1)-① | 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-1-(1)-② | 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-1-(2)-① | 利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取り組みを行っている。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-1-(3)-① | 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-1-(3)-② | 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ⅲ-1-(3)-③ | 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。 | a | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|----------------------------------|---|---|--|
| Ⅲ-2 サービスの質の確保 | | | <p>標準的な実施方法として指導計画を策定し、場面ごとのマニュアルを整備、実践している。</p> <p>マニュアルについても、内部研修で定期的に評価・見直し・検証が行われている。</p> <p>保育児童票の記録方法等についてもマニュアルを作成し、職員共通理解のもとで記録されるよう努めるなど、サービスの質の確保に向けて管理者と職員が一体となった取り組みが見られる。</p> |
| Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。 | | | |
| Ⅲ-2-(1)-① | サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。 | a | |
| Ⅲ-2-(1)-② | 評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善実施計画を立て実施している。 | a | |
| Ⅲ-2-(2) 提供するサービスの標準的な実施方法が確立している | | | |
| Ⅲ-2-(2)-① | 提供するサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。 | a | |
| Ⅲ-2-(2)-② | 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。 | a | |
| Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。 | | | |
| Ⅲ-2-(3)-① | 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。 | a | |
| Ⅲ-2-(3)-② | 利用者に関する記録の管理体制が確立している。 | a | |
| Ⅲ-2-(3)-③ | 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。 | a | |
| Ⅲ-3 サービスの開始・継続 | | | <p>保育園の情報は、保育のしおり、HPのほか、市内の子育て情報ボードにも掲載しており、サービス選択に必要な情報提供に努めているほか、見学や体験利用にも対応するなど、十分に納得した上でサービスを開始できるように配慮している。</p> <p>また、卒園等の際は継続的な相談窓口の設置等、保育の継続性に関する文書を保護者に配布しているほか、卒園生に向けては園行事や同窓会の参加案内を行うなど、保育の継続性に配慮した対応に努めている。</p> |
| Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。 | | | |
| Ⅲ-3-(1)-① | 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。 | a | |
| Ⅲ-3-(1)-② | サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。 | a | |
| Ⅲ-3-(2) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。 | | | |
| Ⅲ-3-(2)-① | 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。 | a | |
| Ⅲ-4 サービス実施計画の策定 | | | <p>3歳未満児は個別に、以上児については組ごとに指導計画を策定し、策定・評価・見直しの手順がマニュアルとして定められている。</p> <p>園長・職員ともに保育サービスにおけるPDCAサイクルの重要性を認識しており、評価・見直しの過程の中でサービスの質の向上を図りながら、アセスメントや保育の実践につなげている。</p> |
| Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。 | | | |
| Ⅲ-4-(1)-① | 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。 | a | |
| Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。 | | | |
| Ⅲ-4-(2)-① | サービス実施計画を適切に策定している。 | a | |
| Ⅲ-4-(2)-② | 定期的にサービス計画の評価・見直しを行っている。 | a | |

| 保育所 A 福祉サービス内容評価 | 第三者 評価結果 | 評価結果講評 | |
|---------------------|--|--|----------|
| A-1 保育所保育の基本 | | <p>保育課程の中で「養護と保育」の方針が示され、保育士と園児の密接な関わりを基本に自発的な活動や自己主張など自我の成長を受け止める保育が営まれている。</p> <p>保育課程や事業計画の中に自立や個々の尊重を明記し、緑で覆われた環境と保育者の十分な配慮の中で、人や自然とのふれあいを通して基本的な生活習慣や積極性が身につく配慮がなされている。</p> | |
| A-1-(1) 養護と教育の一体的展開 | | | |
| A-1-(1)-① | 保育所の保育方針や目標に基づき、発達過程を踏まえ、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に即した保育課程を編成している。 | | a |
| A-1-(1)-② | 乳児保育のための適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | | a |
| A-1-(1)-③ | 1・2歳児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | | a |
| A-1-(1)-④ | 3歳以上児の保育において養護と教育の一体的展開がされるような適切な環境が整備され、保育の内容や方法に配慮されている。 | | a |
| A-1-(1)-⑤ | 小学校との連携や就学を見通した計画に基づいて、保育の内容や方法、保護者とのかかわりに配慮されている。 | | a |
| A-1-(2) 環境を通して行なう保育 | | | |
| A-1-(2)-① | 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできるような人的・物的環境が整備されている。 | | a |
| A-1-(2)-② | 子どもが基本的な生活習慣を身につけ、積極的に身体的な活動ができるような環境が整備されている。 | | a |
| A-1-(2)-③ | 子どもが主体的に活動し、様々な人間関係や友だちとの協同的な体験ができるような人的・物的環境が整備されている。 | | a |
| A-1-(2)-④ | 子どもが主体的に身近な自然や社会とかかわれるような人的・物的環境が整備されている。 | | a |
| A-1-(2)-⑤ | 子どもが言葉豊かな言語環境に触れたり、様々な表現活動が自由に体験できるような人的・物的環境が整備されている。 | | a |
| A-1-(3) 職員の資質向上 | | | |
| A-1-(3)-① | 保育士等が主体的に自己評価に取り組み、保育の改善が図られている。 | | a |

| | | | |
|-----------------------------------|--|---|---|
| A-2 子どもの生活と発達 | | | <p>「家庭調査」や「健康調査票」を基に、家庭環境や生活リズム、健康状態を把握し、受容的かつ共感的な態度で園児と接することに努めている。</p> <p>夏野菜の栽培や手作りのおやつ提供など食に関する工夫をはじめ、障害への対応や長時間保育に関する配慮など、あらゆる利用者や場面における子どもの生活と発達について取り組むことができる体制が整備されている。</p> |
| A-2-(1) 生活と発達の連続性 | | | |
| A-2-(1)-① | 子ども一人ひとりを受容し、理解を深めて働きかけや援助が行なわれている。 | a | |
| A-2-(1)-② | 障害のある子どもが安心して生活できる保育環境が整備され、保育の内容や方法に配慮が見られる。 | a | |
| A-2-(1)-③ | 長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法が配慮されている。 | a | |
| A-2-(2) 子どもの福祉を増進することに最もふさわしい生活の場 | | | |
| A-2-(2)-① | 子どもの健康管理は、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している。 | a | |
| A-2-(2)-② | 食事を楽しむことができる工夫をしている。 | a | |
| A-2-(2)-③ | 乳幼児にふさわしい食生活が展開されるよう、食事について見直しや改善をしている。 | a | |
| A-2-(2)-④ | 健康診断、歯科検診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている。 | a | |
| A-2-(3) 健康及び安全の実施体制 | | | |
| A-2-(3)-① | アレルギー疾患、慢性疾患等をもつ子どもに対し、主治医からの指示を得て、適切な対応を行なっている。 | a | |
| A-2-(3)-② | 調理場、水周りなどの衛生管理が適切に実施され、食中毒等の発生時に対応できるような体制が整備されている。 | a | |
| A-3 保護者に対する支援 | | | |
| A-3-(1) 家庭との緊密な連携 | | | |
| A-3-(1)-① | 子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している。 | a | |
| A-3-(1)-② | 家庭と子どもの保育が密接に関連した保護者支援を行なっている。 | a | |
| A-3-(1)-③ | 子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通の理解を得るための機会を設けている。 | a | |
| A-3-(1)-④ | 虐待に対応できる保育所内の体制の下、不適切な養育や虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見及び虐待の予防に努めている。 | a | |