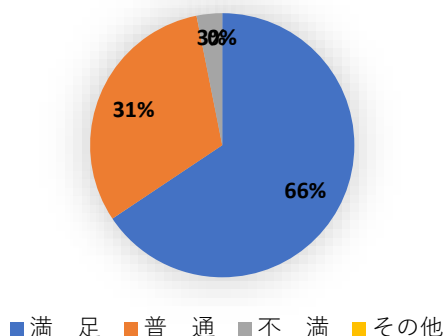


特定相談支援事業所 満足度調査結果報告

問1. 相談員の言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。

言葉遣い、態度、身だしなみ

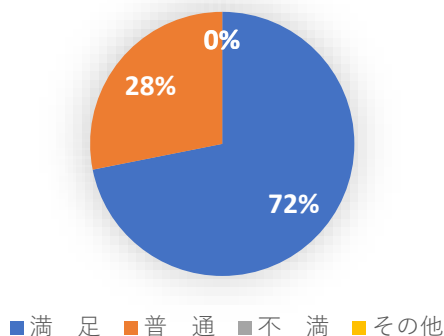
【自由記入欄】



問2. 相談支援員は相談しやすい雰囲気ですか。(気軽に相談できますか)

相談しやすい雰囲気

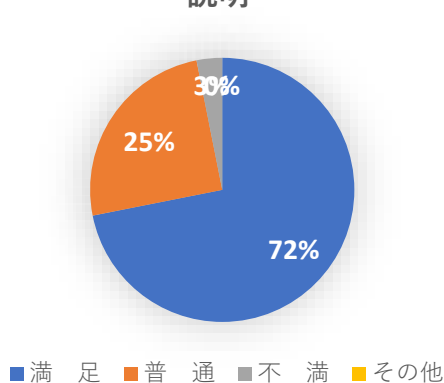
【自由記入欄】



問3. 相談支援員からの説明はわかりやすいですか。

説明

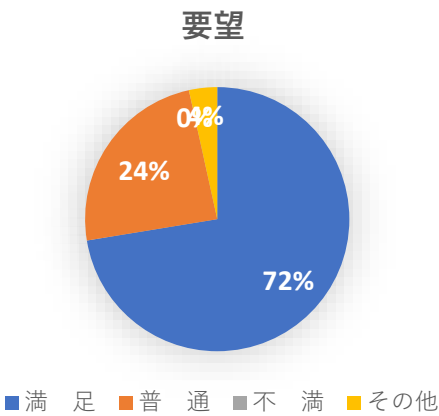
【自由記入欄】



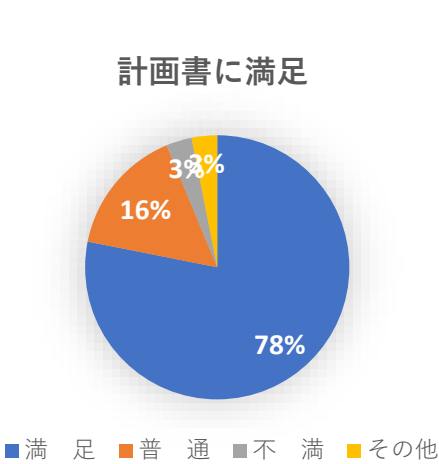
① ちょっと早口でわかりづらいときがある。

➡ 今後は、ゆっくり丁寧に説明致しますので、これからもよろしく
お願いします。

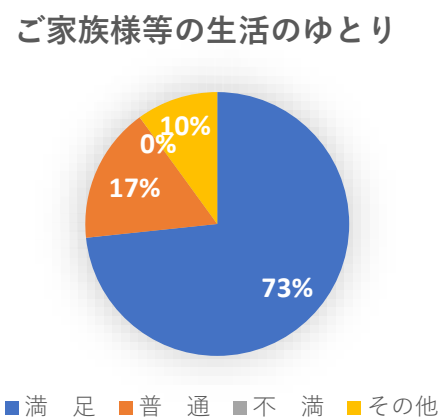
問4. 相談支援員はご本人やご家族の要望に迅速に対応してくれていますか。



問5. 今の利用計画書に満足していますか。



問6. 障害福祉サービスの利用は、ご家族等の介護をされている方の普段の生活にゆとりができましたか。



①少し安心できます。
➡ご家族さんの負担、不安軽減につながるよう今後も支援を続けていきます。

問7. 相談支援員へのご意見・ご要望などお気づきのことがあればお聞かせください。

●ご意見

①行事の時にもっと優しく声を掛けてほしいです。

➡参加利用者さんへ平等に声がけをしていけるよう心掛けていきたいです。

②ヘルパーさんとの会話の内容から得られる気づき等がしっかり計画に反映されており、普段から両者間で密に連携がとれていると感じます。どこに相談したらよいかということも、しっかり時間を掛けて聞いてくださりとても信頼のおける存在です。

➡今後もヘルパー事業所、他の機関等の連携をはかり、相談・助言を続けていきたいです。

③本人もデイサービスへ行っている時は安心できます。休む時早めに電話を下さいと言っていた。

体調の悪い時は休ませる。病院は社協にお願いするようにデイサービスに言われた。買い物は本人が見てからパンやおかし、飲み物を買うけどこれからどうしたらよいか？本人の好みがあるのでちょっと面倒をかける子供だと思えます。

➡特段、食べ物等に制限がなければ、見て買う楽しみを持つのも大事なことです。面倒なことはありませんのでご安心ください。

④相談員、忙しいので、暇なときに相談を聞いてほしい。仕事頑張ってください。応援しています。

➡聞きたいことや困っていることなどがあったら遠慮せずにご連絡ください。

⑤これからもよろしく

⑥満足しているので何もないです。

お忙しい中、介護サービス満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様のご協力に心より感謝申し上げます。皆様からいただいた貴重なご意見は、今後のサービス向上に役立ててまいります。