

# 令和6年度 介護サービス満足度調査 結果報告について

## 1. 目的

本調査は、利用者様およびご家族様からの介護サービスに対する満足度を把握し、今後のサービス向上に繋げることを目的として実施しました。

## 2. 調査概要

調査期間：令和7年2月12日～令和7年3月18日

調査対象：各事業所（居宅介護支援・相談支援・通所介護・訪問介護・居宅介護）

利用者様およびご家族様

## 3. 調査方法：アンケート用紙の配布（395名）・回収（381名）

回収率：96.4%

有効回答数：381件

## 4. 調査結果概要

添付資料参照（介護サービス満足度調査結果報告）