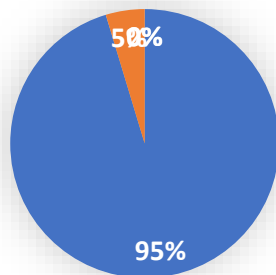


尾上居宅介護支援事業所 満足度調査結果報告

問1. ケアマネジャーの言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。

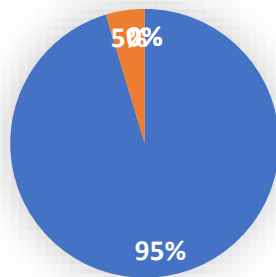
言葉遣い・態度・身だしなみ 【自由記入欄】



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ その他

問2. ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか。(気軽に相談できますか)

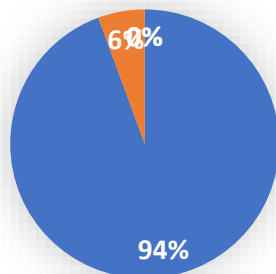
相談しやすい雰囲気 【自由記入欄】



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ その他

問3. ケアマネジャーからの説明はわかりやすいですか。

説明 【自由記入欄】

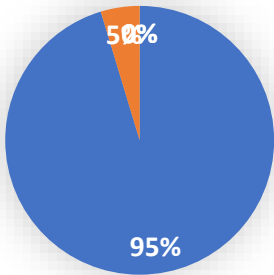


■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ その他

問4. ケアマネジャーはご本人やご家族の要望に迅速に対応してくれていますか。

要望に迅速な対応

【自由記入欄】

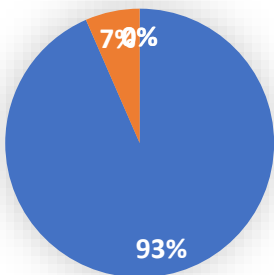


■ 満 足 ■ 普 通 ■ 不 満 ■ その他

問5. 今のプランに満足していますか。

プランに満足

【自由記入欄】

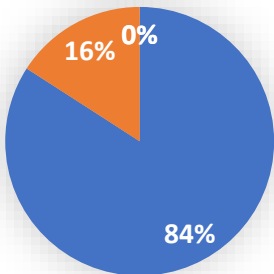


■ 満 足 ■ 普 通 ■ 不 満 ■ その他

問6. 介護保険サービスの利用は、ご家族等の介護をされている方の普段の生活にゆとりができましたか

ご家族等の生活

【自由記入欄】



■ 満 足 ■ 普 通 ■ 不 満 ■ その他

問7. ケアマネジャーへのご意見・ご要望などお気づきのことがあればお聞かせください。

- ①いつもありがとうございます。
- ②何もありません。
- ③大変助かっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ④全て満足です。
- ⑤特にありません。
- ⑥お世話になっています。知りたい事自分の悩みなど良く相談に乗ってもら助かっています。本当にありがとう
- ⑦いつもお世話かけていて、かんしゃしてます。
- ⑧これからもよろしくお願い致します。

～皆様、貴重なご意見、ありがとうございました。

明日からの業務に生かしていきたいと考えております。

今後ともよろしくお願い致します。

