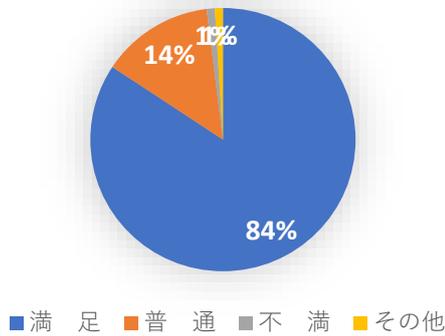


碓ヶ関居宅介護支援事業所 満足度調査結果報告

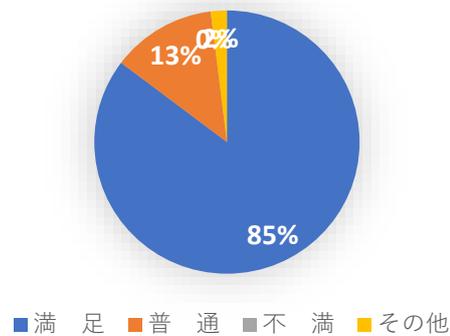
問1. ケアマネジャーの言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。

言葉遣い、態度、身だしなみ 【自由記入欄】



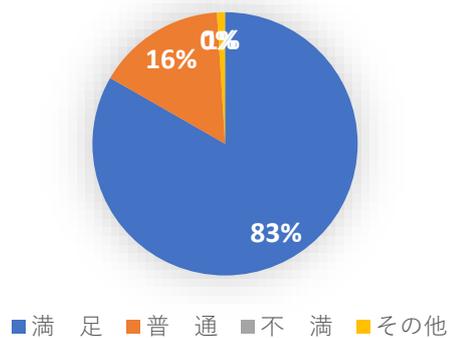
問2. ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか。(気軽に相談できますか)

相談しやすい雰囲気 【自由記入欄】



問3. ケアマネジャーからの説明はわかりやすいですか。

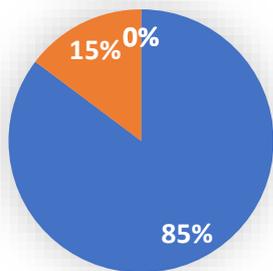
説明 【自由記入欄】



問4. ケアマネジャーはご本人やご家族の要望に迅速に対応してくれていますか。

要望に迅速な対応

【自由記入欄】

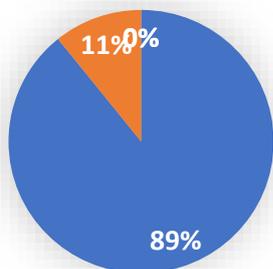


■満足 ■普通 ■不満 ■その他

問5. 今のプランに満足していますか。

プランに満足

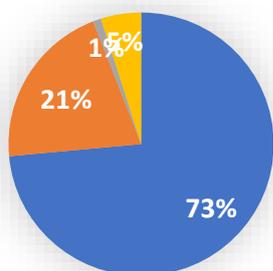
【自由記入欄】



■満足 ■普通 ■不満 ■その他

問6. 介護保険サービスの利用は、ご家族等の介護をされている方の普段の生活にゆとりができましたか

ご家族等の生活



■満足 ■普通 ■不満 ■その他

問7. ケアマネジャーへのご意見・ご要望などお気づきのことがあればお聞かせください。

①態度、説明等が少し、しつこいです。

➡今後の訪問、説明時には、言葉遣いや態度に気を付け、利用者様やご家族様の負担にならないような対応を心がけていきます。

②アンケートの解答内容の選択肢が少ない。回収方法に工夫をしてほしい。

➡選択肢については、より気持ちにあった選択ができるような選択肢で、回答がスムーズにできるように増やしたいです。また、回収方法につきましては、個人のプライバシーが守られるように、安心して回答頂けるように工夫をしていきます。

③お忙しいにもかかわらず、迅速に対応して下さり大変助かっています。ありがとうございます。

④ケアマネジャーさんに大変お世話になっております。ありがとうございます。

⑤いつもお世話になっております。母が楽しく通所している事に感謝しかありません。

⑥いつも、気遣って頂きありがとうございます。

⑦とても感謝しております。昨年暮れ母が体調崩した時、迅速に対応して下さったおかげでとても助かりました。

⑧いつも相談に乗ってくれたり、本当にありがとうございます

⑨本当にお世話になっております。ありがとうございます。

⑩笑顔と対応の良さにとても感謝しております。心配することは今の所何もないです。

⑪大満足しています。今まで通りよろしく願いいたします。

⑫急なことにも対応していただきありがとうございます。

⑬非常に優しく接してくれ感謝します。

⑭いつもありがとうございます。

⑮いつも相談に乗っていただき大変助かっています。

⑯何かあればすぐ電話をしてきてもらうので、今のところは特にない。

⑰いつもありがとうございます。とても満足しています。

⑱対応等親切にして頂きありがとうございます。

⑲私にはできない介護を行ってくださり、ありがとうございます。

⑳何から何までお世話になり本当にありがとうございます。今後もお世話になります。