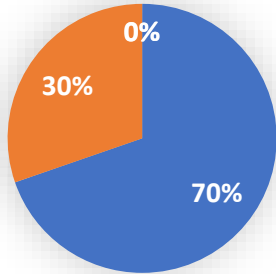


# 尾上通所介護事業所 満足度調査結果報告

## 問1. 送迎時の対応はいかがですか？

### 送迎

### 【自由記入欄】

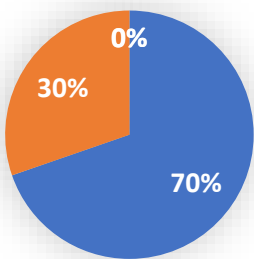


■満足 ■普通 ■不満 ■その他

## 問2. デイサービスの部屋の居心地はいかがですか？

### 部屋の居心地

### 【自由記入欄】



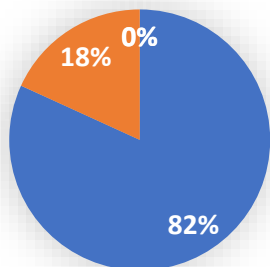
■満足 ■普通 ■不満 ■その他

- ①曜日によって座る椅子が違い腰が痛い時がある。  
⇒不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。空いていればすぐに座り心地のよい椅子をご用意いたします。空いていなければ座り心地のよい様に工夫いたしますのでいつでもお声がけください。

## 問3. お風呂の入り心地はいかがですか？

### お風呂の入り心地

### 【自由記入欄】

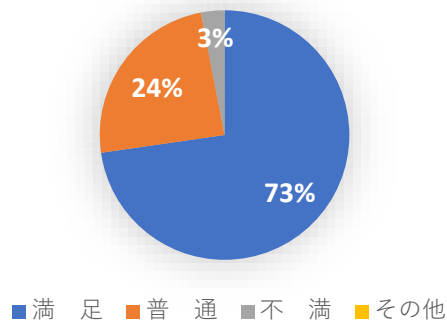


■満足 ■普通 ■不満 ■その他

- ①背中をもっと強くこすってほしい。  
⇒今まで強弱の確認を怠り大変申し訳ございませんでした。今後は、お声がけし対応してまいります。
- ②垢すりをお願いしたいけど言えない。  
⇒大変申し訳ございませんでした。入浴の際には垢すりが必要かどうか確認して対応させていただきます。
- ③自分で出来ることは自分でというのわかるが、出来ると思われて出来ないこともあるので手伝ってほしい。  
⇒大変申し訳ございませんでした。自立支援にとらわれ過ぎず介助の見極めをしっかりと行ってまいります。

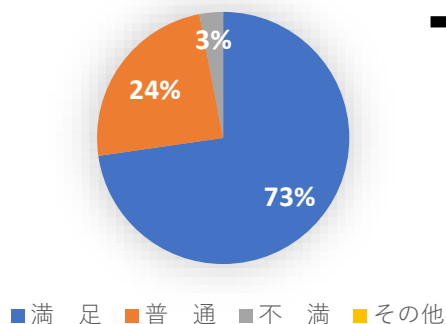
#### 問4. 職員の言葉遣い、礼儀、態度はいかがですか？

##### 言葉遣い、礼儀、態度 【自由記入欄】



#### 問5. 職員の身だしなみは清潔感がありますか？

##### 身だしなみ

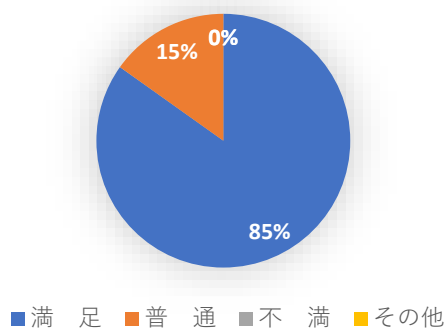


##### 【自由記入欄】

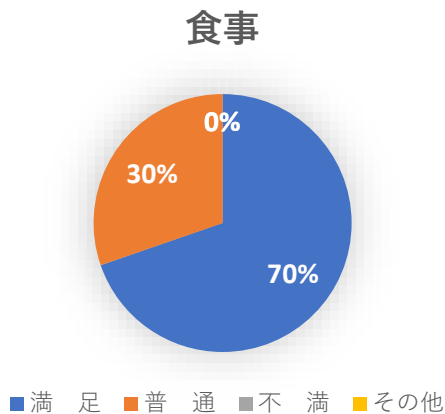
①ジャージのズボンが長すぎて引きずっている事もあり気になった。  
➡不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。  
ジャージのズボンの長さについて再度スタッフに周知していきます。

#### 問6. 職員は安心、安全、丁寧に介護ができていますか？

##### 安心、安全、丁寧な介護



### 問7. デイサービスの食事はいかがですか？



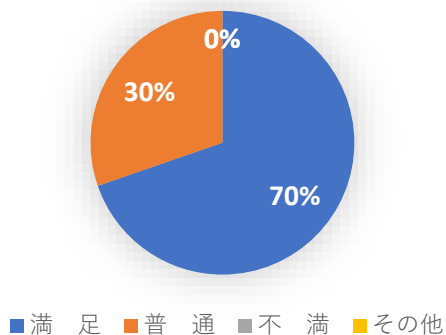
#### 【自由記入欄】

①昼食の量が多くて体重が増えた。残すのが迷惑なので無理に食べている。(2名)

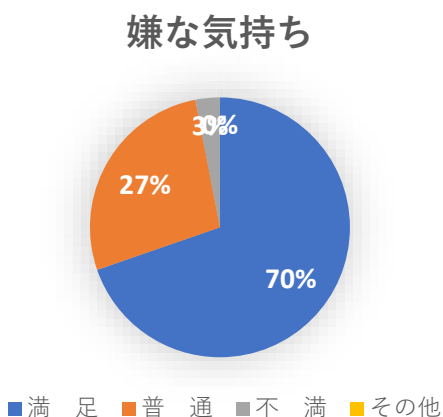
➡利用当初は量について確認していますが、体調の変化によっても変わってくることを考慮し今後は定期的に量の確認を行っていきます。量や食事形態についてはいつでもお声がけくだされば直ぐに対応いたします。

### 問8. レクリエーションや体操、季節の行事などはいかがですか？

#### レクや体操、季節行事 【自由記入欄】



### 問9. デイサービスを利用して嫌な気持ちになったことはありますか？



## 問10. その他

利用していて気になる点や良かった点、  
悪かった点等意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ①デイサービスをとても楽しみにしています。  
➡ありがとうございます。これからも楽しいデイサービスにしていけるよう創意工夫してまいります。
- ②いつも優しく対応して下さいありがとうございます。  
➡私たちが出来ることは出来る限り対応させていただきます。
- ③職員の言葉遣い、態度についてはいい人もいるし言葉がきつい人もいる。直してほしい。  
➡不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。対応や言葉遣いについてスタッフ一同に周知しました。思いやりを持った言葉遣いで適切な対応をさせていただきます。
- ④下着が汚染された事をきつい言葉で言われたことがある。失敗してしまう事があるからデイサービスを利用しているのと思った。  
➡不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。相手の気持ちを考え思いやりのある接し方をする事を今一度スタッフ全員で反省しました。
- ⑤言葉遣いがあまりにも慣れ慣れしく言うのが嫌だ。  
➡不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。言葉遣いについても一度内部で研修を行ないました。利用者様に楽しく心地よい場所を提供できるように努力してまいります。
- ⑥服も買えないし家にあるものを自分なりに着てきているが、洋服について不快になるようなことを言われた。  
➡不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後はそのようなことがないようにスタッフ一同言葉がけに気を付けてまいります。
- ⑦年もいってる自分が悪いのだと思うが嫌なことを言われても何も言えず黙って我慢している。  
➡嫌な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。黙って我慢をさせてしまったこちらの責任でありこのようなことが二度とないようにスタッフ一同対応を見直していきます。
- ⑧生活訓練室の段差がきつい。  
➡生活訓練室の入口に段差があります。運動になっていいと言う人もあれば、膝や足が痛い人にとっては辛いものがあります。ご不便をおかけして大変申し訳ございません。段差がきつい方はスタッフがお手伝いいたしますのでお声がけ下さい。
- ⑨便座が冷たい。  
➡スイッチを入れ忘れたことがあり、冷たい思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。大変申し訳ございませんでした。今後は、必ず便座のスイッチを確認いたします。
- ⑩トイレの高さが低く立ち上がりにくい。洋式トイレが少ない。  
➡古いタイプと新しいタイプの便座があり身長によっては確かに立ち上がりにくさは出てきます。こちらの配慮が足りず申し訳ございませんでした。混雑していると難しい時もありますが、なるべく使いやすい方で対応させていただきます。
- ⑪もっとゆっくり食事をしたい。  
➡よく噛んでゆっくり楽しく食事をしていただきたいといつも考えております。食べ終わった人に続いて立ち上がる方もいらっしゃるので、スタッフでゆっくり食べていただく工夫を検討する予定です。
- ⑫このデイサービスを選ばない人の気持ちがわからない。  
➡ありがとうございます。これからも「また、ここに来たい」と思っただけのようなデイサービスになれるよう日々精進いたします。