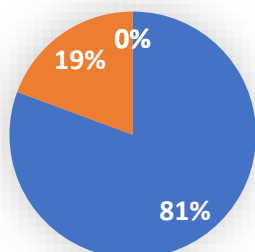


碓ヶ関地域密着型通所介護事業所 満足度調査結果報告

問1. 送迎時の対応はいかがですか？

送迎



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ その他

【自由記入欄】

①送迎時、特に冬場は気を付けて雪かたづけをしています、滑るとよく言われています。

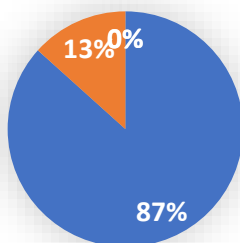
⇒スタッフは、「寒くて雪かきの際にも歩行時にも足元が大変ですね」と伝えたかった様子ですが、ご家族へ不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。スタッフ間で、話の仕方や相手のとらえ方を考えて会話するよう周知しました。

②玄関のカギをきちんと閉めてください。もしもの時があれば困ります。

⇒ご家族様へ不快、不安な思いをさせて大変申し訳ございません。すぐにスタッフ間でもう一度施錠方法の確認を致しました。今後も十分に気を付けて対応させていただきます。

問2. デイサービスの部屋の居心地はいかがですか？

部屋の居心地



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ その他

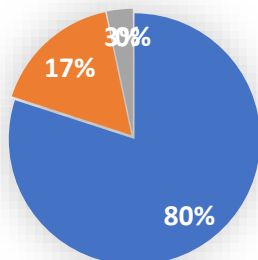
【自由記入欄】

①ソファを違うのにしてほしい。

⇒気の合う利用者やご本人の立ち上がりに合わせて座る位置等を決めています、居心地等が悪い際にはお声がけください。現在座られている利用者様がいらっしゃる場所以外であればすぐ対応いたします。ソファは、色々な硬さや座り心地もあります。苦痛になる前にお声がけください。

問3. お風呂の入り心地はいかがですか？

お風呂の入り心地



■ 満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ その他

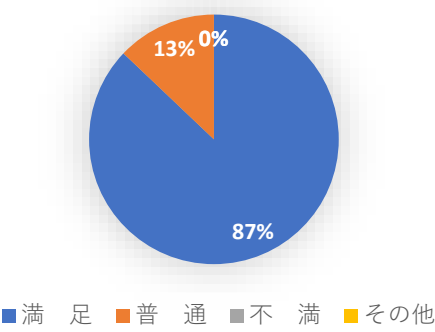
【自由記入欄】

①もう少し熱いお湯がほしい。

⇒お湯の温度などで順番に誘導していますが、せっかくの温泉に気持ちよく入浴をしていただきたいです。「ぬるいな。もう少し熱いお湯を」と感じられた際にはお声がけください。

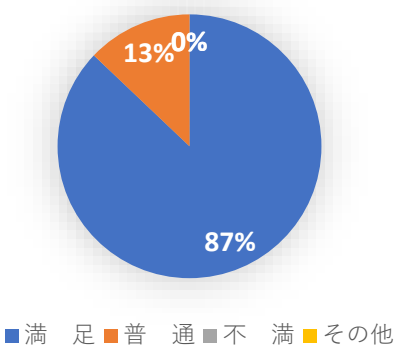
問4. 職員の言葉遣い、礼儀、態度はいかがですか？

言葉遣い、礼儀、態度【自由記入欄】



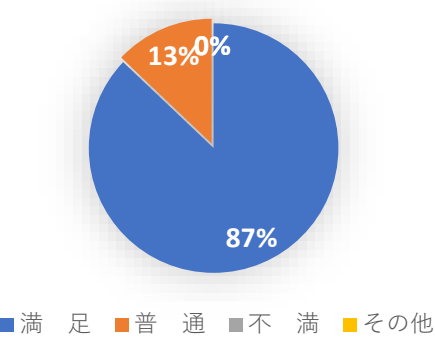
問5. 職員の身だしなみは清潔感がありますか？

身だしなみ【自由記入欄】



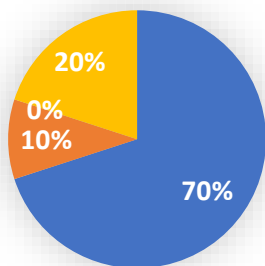
問6. 職員は安心、安全、丁寧に介護ができていますか？

安心、安全、丁寧な介護【自由記入欄】



問7. デイサービスの食事はいかがですか？

食事



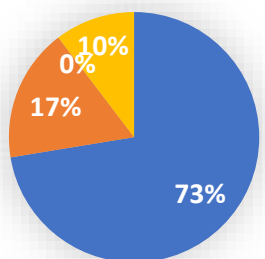
■ 満 足 ■ 普 通 ■ 不 満 ■ その他

【自由記入欄】

- ① (食事の際)もう少し時間がほしい。
⇒急いで食さずとも大丈夫です。他の利用者が席を立つので気になると思いますが、誤嚥防止のためゆっくり食してください。
- ②おかずの量が多い。
- ③ご飯もおかずも多い。
- ④ご飯が少し多い。
⇒ご飯の量は、契約の際に適量を確認させていただいていますが、食べてみて多いなと思ったときは無理せずにお声がけください。足りない方もお声がけください。おかずについて、多いとのお話が聞かれます。調理職員の愛情があふれているのですが「残すのは」と無理して食してもいけないし、フードロスの観点から、量については調理職員と相談し対応していきます。
- ⑤カレーとご飯を分けて出してほしい。
⇒お声がけください。すぐ対応します。
- ⑥酢の物にあまり酢を入れないでほしい。
⇒ムセの原因になるため、あまりお酢は強く入れていないのですが、お声がけください。
- ⑦アルミホイルに包んだ料理が嫌い
⇒お声がけください。すぐ対応できます。
- ⑧歯が悪いので固いおやつは食べたくない。
⇒お声がけください。すぐ対応できます
- ⑨食べていないのでわからない。
⇒昼食を希望される場合はお声がけください

問8. レクリエーションや体操、季節の行事などはいかがですか？

レクや体操、季節行事



■ 満 足 ■ 普 通 ■ 不 満 ■ その他

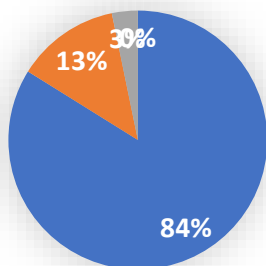
【自由記入欄】

- ①体調により静かに寝ていたい時がある。いやだわけではない。
⇒体調不良時等の際には無理せず静養していただきます。お声がけください。
- ②目が悪いので見えない時がある。
⇒お声がけください、スタッフが説明等させていただきます。
- ③入浴のみのため、利用していない。
⇒希望される場合はお声がけください。

問9. デイサービスを利用して嫌な気持ちになったことはありますか？

嫌な気持ち

【自由記入欄】



■ 満 足 ■ 普 通 ■ 不 満 ■ その他

問10. その他

利用していて気になる点や良かった点、

悪かった点等意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

①廊下が寒い

➡床暖の調子が悪いため、ご迷惑をおかけしています。現在、業者へ相談しています。

②父親がデイサービスを利用しています。認知症の父親は迎えの車が来るのを楽しみにしています。

➡楽しく利用していただいていることに感謝致します。これからも元気にハッピーハウスに来てください。

③お花を飾ってればいいな。

➡時々、利用者様から頂いた花を飾ることもありますが、ありがたいことにスタッフが進んで季節にあわせた造花を飾ってくれており、とても癒される空間になっています。生花ではありませんがいかがでしょう。

④トイレの数を増やしてほしい。

➡スタッフからもトイレが少ないという声があり、増やしてほしいと上申した結果、来年度1つですが増設することになりました。工事の際にはもっとご不便をおかけすることになりますがご了承ください。

