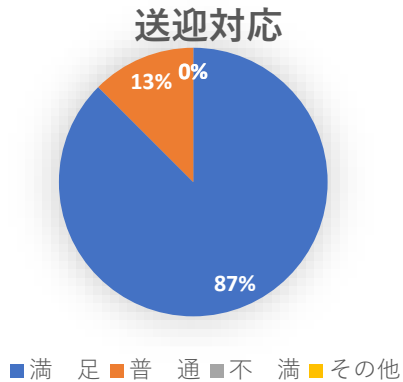


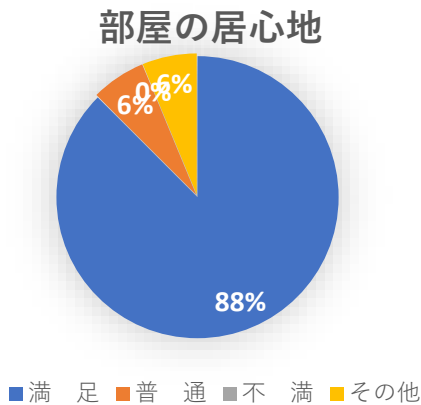
通所型Aサービス うぐいす 満足度調査結果報告

問1. 送迎時の対応はいかがですか？（職員の運転や送迎時間など）



【自由記入欄】

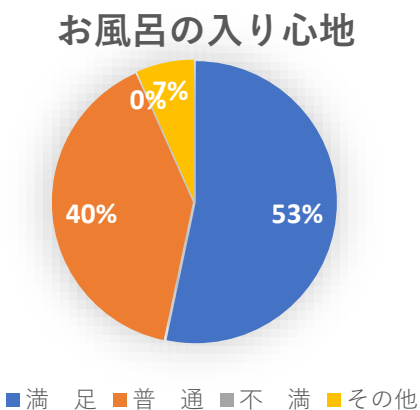
問2. うぐいすの部屋の居心地はいかがですか？（ソファやイスの座り心地や空調の快適さなど）



【自由記入欄】

- ①部屋の座る位置でエアコンの風が冷たい。
- ➡室温の快適さを伺う声掛けを定期的に行い、直接風が当たらない様に風向きの設定にも気を付けます。また、どうしても風が当たってしまう場合には、席を移って頂くなどして対応いたします。

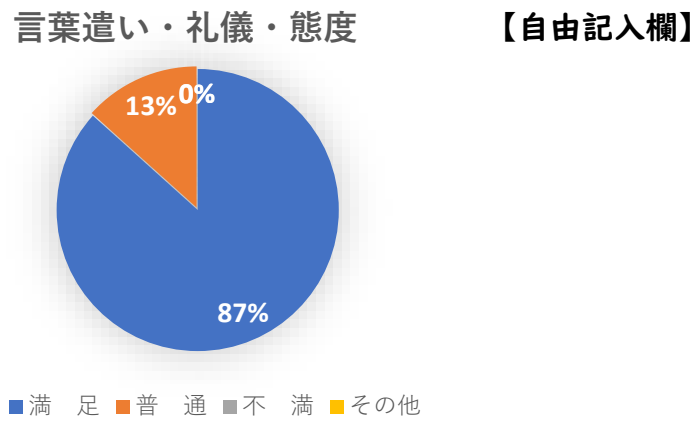
問3. お風呂の入り心地はいかがですか？（お湯の温度や浴室の環境など）



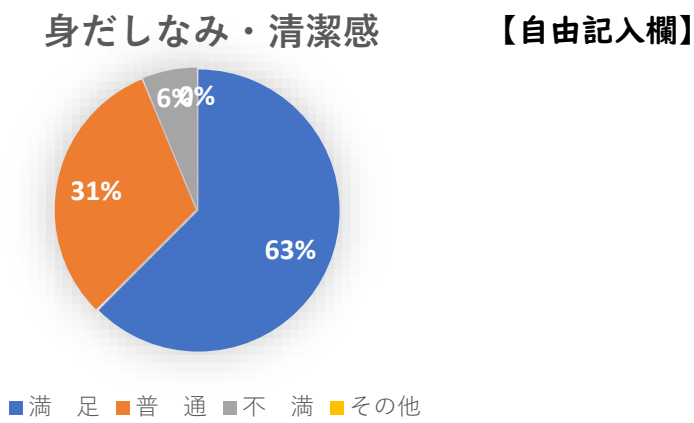
【自由記入欄】

- ①時々、温度の差があります。（温泉）
- ➡温泉の量と加水する水の量に気を付けて日によって温度差が生じないように温度調節いたします。

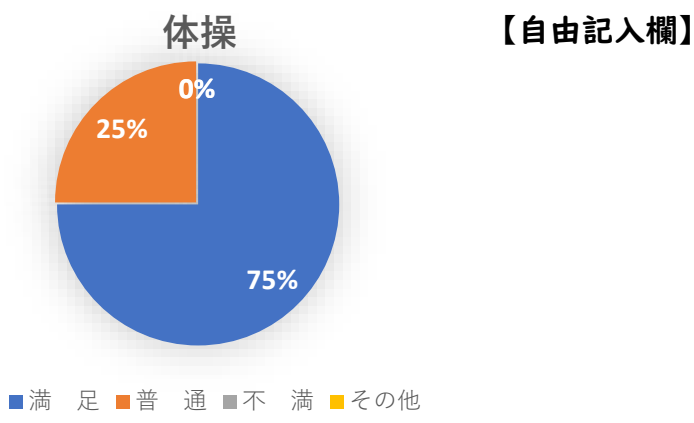
問4. 職員の言葉遣い、礼儀、態度はいかがですか？



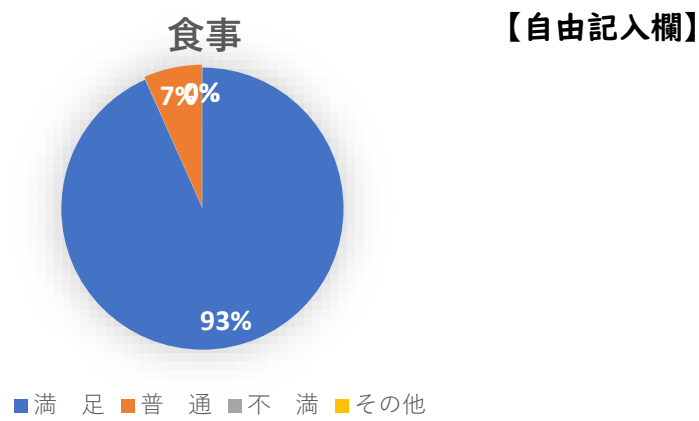
問5. 職員の身だしなみは清潔感がありますか？



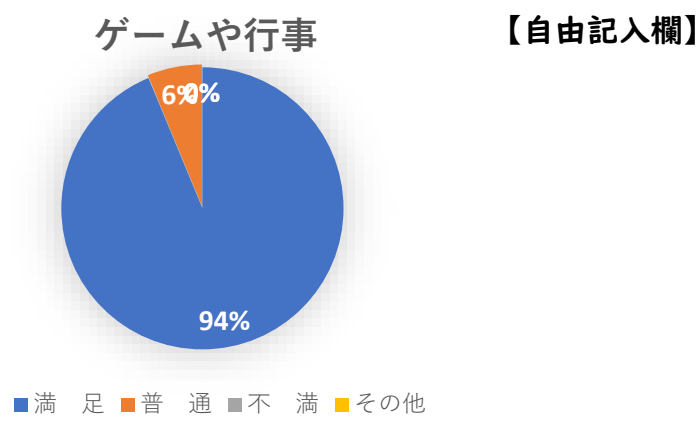
問6. 体操はいかがですか？



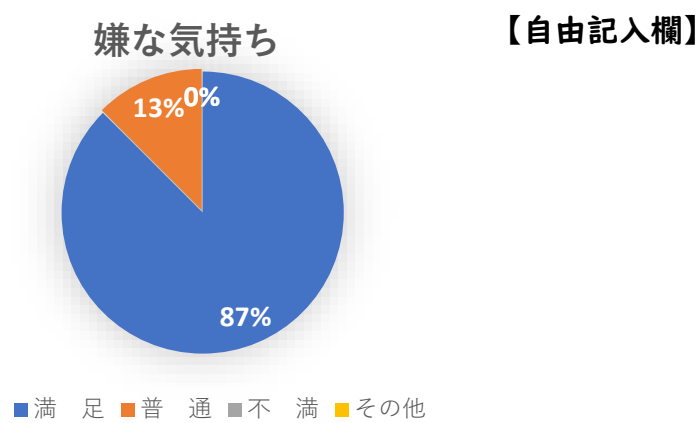
問7. お昼の食事はいかがですか？（献立や量、味付けなど）



問8. うぐいすでの活動には満足しています？（ゲームや外出行事、季節の行事など）



問9. うぐいすを利用して嫌な気持ちになったことはありますか？



問10 その他

利用していて気になる点や良かった点、
悪かった点等意見がありましたら、ご自由にご記入ください。
○毎日楽しく過ごしています。今後もよろしくお願いします。
○来る日が楽しみです。